

Journée départementale Ram 31

La journée d'information et d'échanges
du réseau des Ram de la Haute-Garonne

27 janvier 2014 - Toulouse

Bienvenue





RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Introduction

Convention d'objectifs et de gestion CNAF / État 2013/2017

Développer une offre d'accueil équilibrée sur les territoires et adaptée aux besoins des familles

- l'offre collective
- l'offre individuelle
- adéquation de l'offre avec les besoins des familles

Développer les Relais Assistants Maternels

Améliorer l'information des familles





RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Programme de la journée

9h - 9h30	Accueil
9h30	Introduction
	Actualité sur les prestations Caf
9h45	Bilan sur l'activité des Ram en 2012
	Nouveaux référentiels Cnaf pour les Ram
	Coordination du réseau des Ram 31, bilan et perspectives
10h50	PAUSE
11h -12h15	Nouveaux outils Réseau Ram
	- Kit de l'animateur pour faciliter l'accès des assistants maternels à la formation continue
	- Site Internet réseau Ram31
12h15	DEJEUNER
13h45	Partenariat Ram / Caf /PMI : bilan et perspectives
	Conférence : Les droits de l'enfant, rôle et responsabilité des professionnels
16h45	Clôture



Actualité sur les prestations de la Caf

- ➔ **La télé procédure pour la Prestation d'Accueil du Jeune Enfant : site Caf.fr**
- ➔ **Nouveau portail informatif : www.net-particulier.fr**
- ➔ **Revalorisation de la Prime à l'Installation des Assistants Maternels : 600 euros pour les AM installés sur les territoires prioritaires.**
- ➔ **Information du service Prestations de la Caf à l'attention du réseau Ram : lundi 23 juin 2014 après midi.**



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Activité des RAM et bilan des actions du Réseau

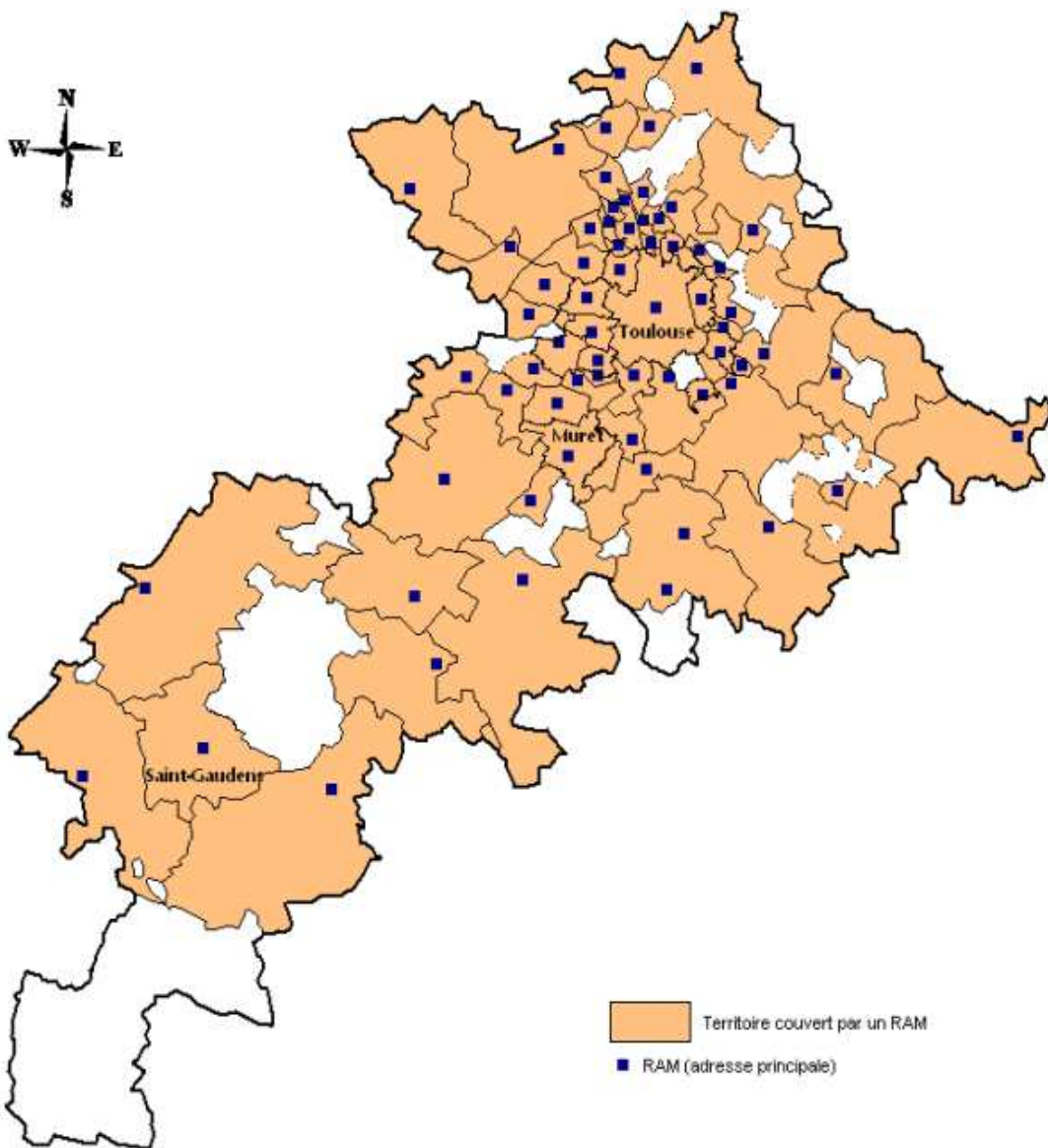
- ➔ **Portrait du réseau RAM 31**

- ➔ **Activité des RAM en 2012**
 - Observation de l'offre et de la demande d'accueil
 - Fréquentation des RAM

- ➔ **Nouveaux référentiels de la Cnaf et évolution des indicateurs d'évaluation**

- ➔ **Bilan des actions du réseau RAM et perspectives 2014**

Portrait du réseau des Ram de la Haute-Garonne



→ **Un fort développement de la couverture des Ram**

67 Ram en 2012, => 73 début 2014

→ **86% des assistants maternels bénéficient du service**

→ **Une intervention diversifiée**

18 Ram itinérants
5 interviennent sur 2
communes différentes

→ **90% des Ram gérés par une collectivité locale**



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Portrait du réseau des Ram

➔ Une augmentation du temps de travail des animateurs

25% de Ram à temps plein en 2010 et 30% en 2012

Baisse du nombre de Ram < à un mi-temps : de 27% à 20%

➔ 80% du temps de travail consacré à l'accueil des publics

En proportion, les Ram à temps plein consacrent davantage de temps aux partenariats et à l'administratif que les temps partiels.

➔ 72% d'éducateurs de jeunes enfants sur la fonction d'animation



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Observation de l'offre et de la demande d'accueil :

Objectifs et outils

Rappel des objectifs de la circulaire Cnaf de 2011

- ➔ Informer et accompagner les publics en articulation avec les partenaires locaux.
- ➔ Adapter l'offre de service du Ram en fonction des constats issus de cette observation.
- ➔ Alimenter les diagnostics de territoire pour le développement d'une offre d'accueil plus adaptée.

Les outils de l'observation

- ➔ Le relevé des demandes d'accueil des familles.
- ➔ Le recensement de l'offre des assistants maternels (horaire atypique, handicap..)
- ➔ La mesure de l'adéquation entre la demande et l'offre d'accueil.



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Observation de l'offre et de la demande d'accueil : Bilan et perspectives Hte-Gne

Observation des demandes des familles par le Ram

- ➔ Constat d'une vision partielle des demandes des familles d'un territoire.

Observation de l'offre des assistants maternels

- 7 894 AM agréés et 6 456 en activité
- 15 137 enfants de moins de 6 ans accueillis
- ➔ Un taux moyen de disponibilité des places (nombre de places disponibles /total places chez les actifs) de 14% (en 2012). Plus de 20% sur certains territoires ruraux.
- ➔ Une offre d'accueil spécifique (horaires atypiques, handicap..) à rendre lisible.

Adéquation entre l'offre et la demande :

Un équilibre à trouver entre les contraintes des familles et celles des assistants maternels.



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Comment mieux connaître l'offre des assistants maternels ?

Objectif : Informer et orienter les familles sur les modes d'accueil

Cadre de référence pour le suivi des disponibilités et des offres des AM :
Processus « *Mise à jour des listes d'assistants maternels* », élaboré par le réseau Ram 31 en partenariat avec la PMI.

Rôle de l'animateur

- ➔ Neutralité dans la mise en lien entre l'offre et la demande
- ➔ Recensement des disponibilités des AM par écrit, minimum 2 fois/an
- ➔ Recensement des offres spécifiques : horaires atypiques, handicap..

Conditions de réussite

- ➔ Sensibiliser les assistants maternels sur l'importance de communiquer sur leur offre
- ➔ Mobiliser les moyens de suivi adéquats : questionnaires en ligne...

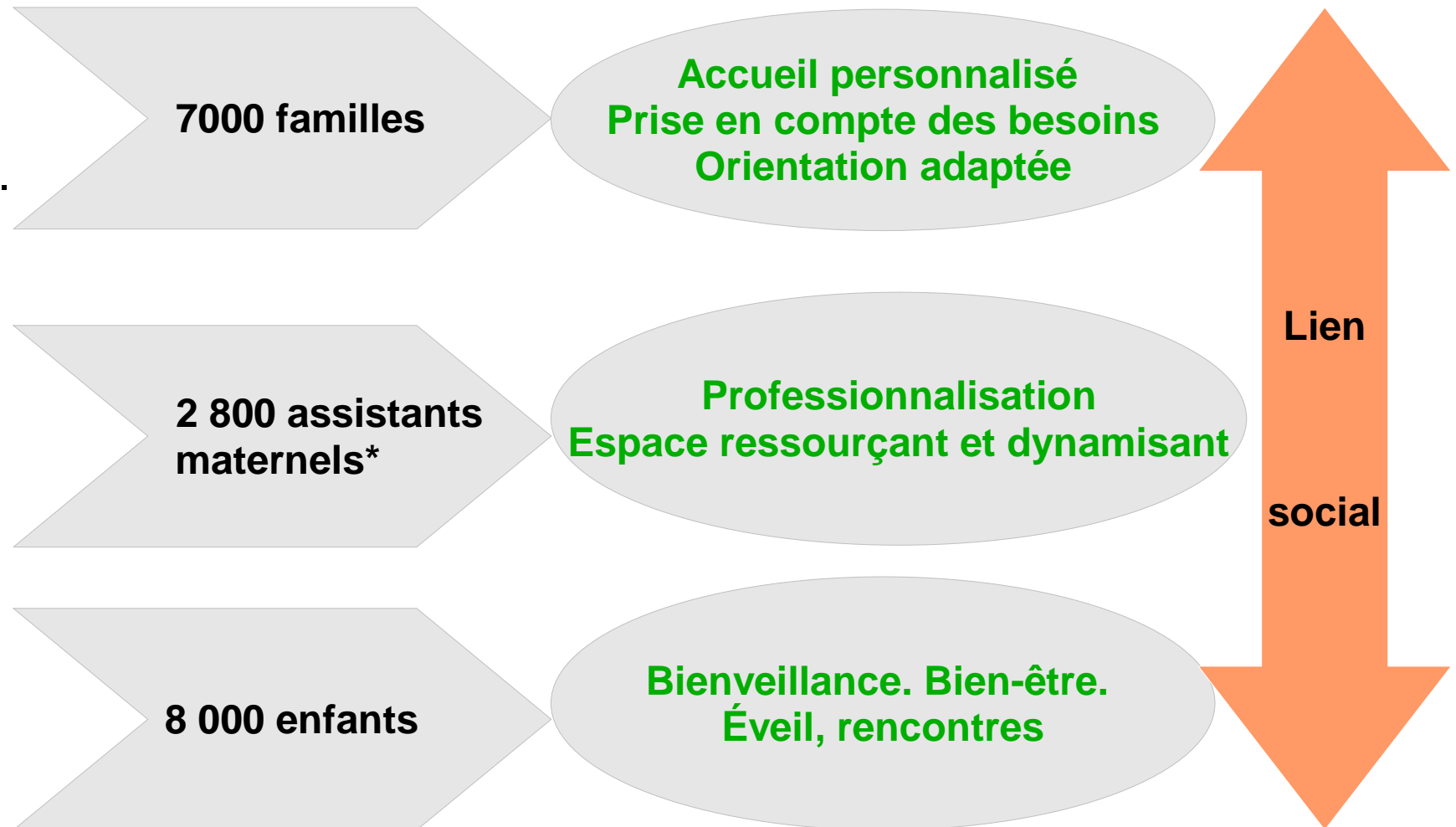


RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Fréquentation des Ram 31 :

Les chiffres clefs

Les apports pour les publics

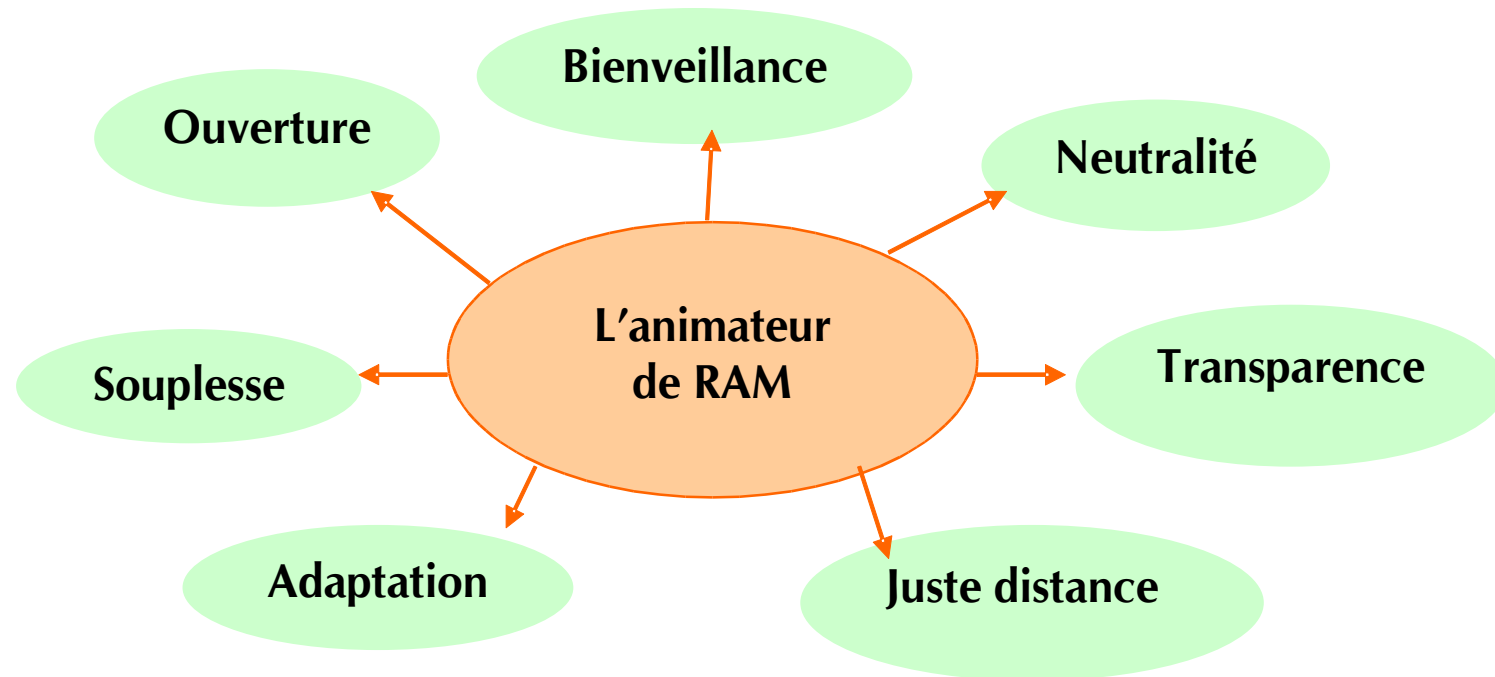


* fréquentation des temps collectifs avec les enfants



De l'information au lien de confiance :

Les défis de l'animateur de Ram



« La professionnalisation se bâtit sur la confiance et s'inscrit dans la durée. »



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Un objectif national de développement des Ram

Les facteurs clefs de succès

Légitimer le service, homogénéiser les pratiques,
professionnaliser les Ram

Nouveaux documents CNAF de référence, à venir

- Guide référentiel Ram avec préconisations pour les locaux
- Profil et référentiel de compétences de l'animateur
- Trame de projet de fonctionnement
- Trame d'évaluation

Critères de qualité pour le projet Ram



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Inscription dans la politique petite enfance territoriale

Pilotage du projet du Ram, partenariats

Animateur qualifié

Mise en œuvre des missions

Fonctionnement du service et moyens adaptés aux besoins

Légitimité

Pertinence

Viabilité



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Les évolutions de la trame d'évaluation et du projet

- ➔ **Continuité de la démarche de projet actuelle**
- ➔ **Évolutions à venir sur les indicateurs d'évaluation :**
 - Observation de l'offre et de la demande
 - Suivi de la fréquentation des familles
 - Suivi de la fréquentation des assistants maternels
- ➔ **Accompagnement des nouveaux référentiels par la Caf :**
 - Étude des évaluations annuelles / Explications sur la méthode
 - Information des Ram en renouvellement fin 2014 : le lundi 16 juin 2014



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Accueil des nouvelles animatrices de Ram :

En 2013 => 16 arrivées, 6 départs

6 ouvertures

Hélène BAUDIERE	Ram de Toulouse
Marie-Christine BENON	Ram de l'Union
Elsa ECOLAN	Ram de Seilh
Béatrice GONTIER	Ram CC Val'Aigo
Caroline HOLMLUND	Ram CC Canton de Cadours
Annie MAUCO-JOUCLA	Ram de Colomiers

4 renforcements

Laura DALLE	Ram CC Axe Sud
Karine DEVIOT	Ram CC de St Gaudinois
Yolaine DEROIN	Ram St Orens
Stéphanie MICHEL	Ram Coloursud

6 remplacements

Laetitia BURGUET	Ram Sicoval Secteur Est
Laurie HUART	Ram CC de la Vallée de l'Ariège
Marie-Christiane JOULIA	Ram Sicoval secteur Centre
Cécile LACOMBE	Ram de Labarthe / Muretain
Véronique METTAIS-BOULY	Ram CC du Saves
Anne-Marie ROBERT	Ram CC des Coteaux du Saves et de l'Aussonnelle



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Coordination des Ram

Appui à la mission de professionnalisation

Développer les ressources des RAM et former les animateurs

Partenariat avec le KIOSQUE des centres sociaux

- ➔ 25 animateurs de Ram impliqués
- ➔ 312 assistants maternels ont bénéficié de temps d'échanges professionnels
- ➔ Création de nouveaux outils d'animation adaptés
- ➔ Partage de pratiques dans le réseau, émergence de projets de co-animation entre RAM

Partenariat avec le CNFPT

- ➔ A partir du constat d'un manque d'offre locale de formation adaptée aux besoins des RAM
- ➔ Action : Formation sur le positionnement de l'animateur
 - Étude de besoins et montage du projet avec le CNFPT
 - 38 animateurs pré-inscrits, 4 jours et 3 lieux différents sur la HteGne



Coordination des Ram

Appui à la mission d'information

Une amélioration continue des informations sur le contrat de travail parents / assistants maternels

➔ Réalisations 2013

- Fiches parcours employeur / AM + Guide de contrat AM + FAQ
En partenariat avec la Direccte
- Formations des animateurs et 2 conférences juridiques
Financement Caf

➔ Projets 2014

- Fiches techniques complémentaires (Congés payés, Régularisation de fin de contrat..)
- Guide informatif sur la garde à domicile
- Mobilisation de nouvelles ressources



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Coordination des Ram

Appui à la mission d'information

Un déploiement de l'information sur l'ensemble du département

En 2013, des actions significatives en direction des assistants maternels...

- ➔ 763 assistants maternels ont assisté aux réunions de présentation des « Guides de contrat de travail » animées par la DIRECCTE et organisées par le réseau des Ram

...qui se consolident en 2014

- ➔ Actions d'information de la DIRECCTE auprès des organismes de la formation initiale et de la formation continue des assistants maternels
- ➔ Nouveauté : la formation sur le volet juridique sera financée dans le cadre de la formation continue des AM





RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Kit de l'animateur de Ram pour faciliter l'accès des assistants maternels à la formation continue

Un nombre croissant d'assistants maternels accède à la formation continue

212 en 2010 => **303** en 2011 => **380** en 2012

L'action du RAM est décisive pour faciliter l'accès à la formation

Les animateurs ont besoin de s'appuyer sur des outils adaptés

Groupe de travail réseau RAM 31 :

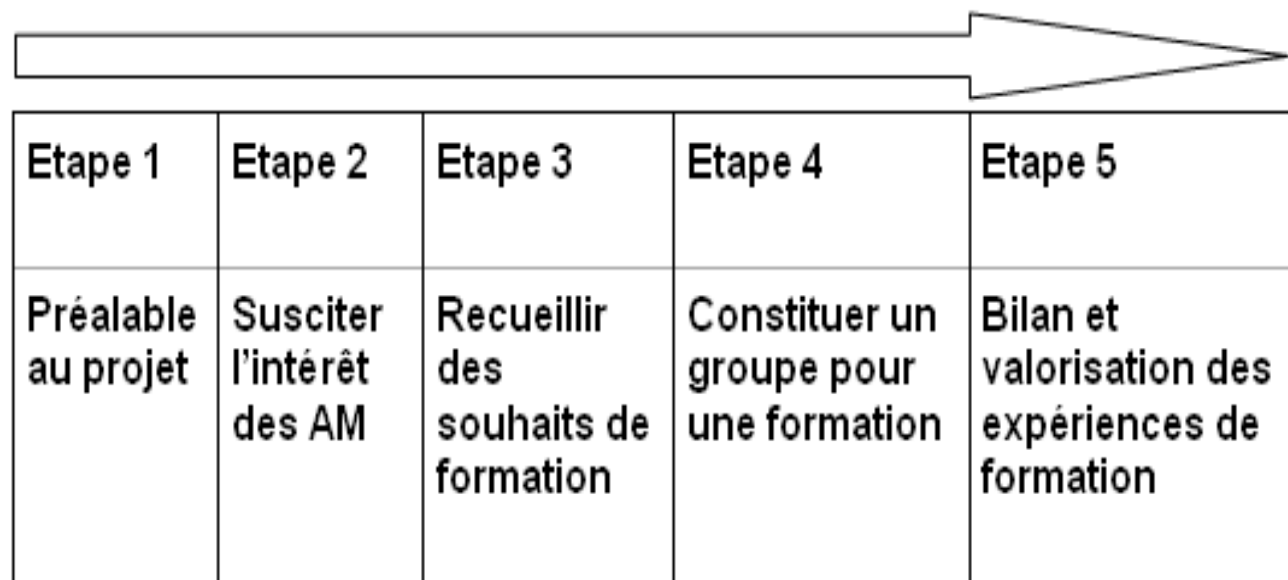
Un positionnement favorisant l'autonomie des assistants maternels

Neutralité, responsabilisation des AM dans le choix de la formation, de l'organisme et dans les démarches.



Kit de l'animateur de Ram pour faciliter l'accès des assistants maternels à la formation continue

Une démarche de projet en 5 étapes





RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Kit de l'animateur de Ram pour faciliter l'accès des assistants maternels à la formation continue

Contenu du Kit

- « La formation continue des assistants maternels », Droits, démarches...
- Critères de prise en charge AGEFOS (catalogue et hors catalogue)
- Catalogue de la Branche Ipéria
- Fiche « Liste des thèmes formation » extrait du catalogue Ipéria
- Recueil des souhaits pour chaque formation
- Rôle de l'assistant maternel référent /formation continue
- Démarche de l'employeur facilitateur pour le DIF
- Tableau de suivi de la formation



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Kit de l'animateur de Ram pour faciliter l'accès des assistants maternels à la formation continue

Contenu du Kit : Annexes

- Exemple d'article de promotion de la formation continue auprès des AM
- Exemple de sondage sur les besoins de formation auprès des AM
- Bulletin d'inscription action catalogue
- Bulletin d'inscription action hors catalogue
- Exemple de courrier aux communes pour recenser les salles disponibles
- Exemple de calendrier des dates disponibles pour les AM (pré-inscriptions)
- Fiche de remboursement des frais de vie pour actions hors catalogue



RAM 31

Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Création du site internet RAM 31

Un espace ressources attendu par le réseau

L'émergence d'une identité commune

- Professionnalisme
- Échanges
- Écoute
- Cohérence
- Respect

Un logo pour le réseau

Fonctionnement du site Internet RAM31





RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Un logo pour le réseau

Une identité visuelle unique pour :

- renforcer son l'image
- communiquer ses valeurs
- se rendre visible
- s'affirmer et se démarquer
- être reconnu



RAM 31

Réseau des Ram de la Haute-Garonne



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Un logo pour le réseau : les formes

Ronds :

- harmonie
- douceur
- convivialité

Courbes :

- échange
- communication
- ouverture
- dynamique

Carré :

- stabilité
- solidité
- professionnalisme



RAM 31

Réseau des Ram de la Haute-Garonne



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Un logo pour le réseau : les couleurs

Orange :

- communication
- expansion
- création

Vert :

- partage
- ouverture
- confiance
- équilibre
- sécurité

Violet/rose :

- intelligence
- féminité
- douceur



RAM 31

Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Création du site internet RAM 31



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Architecture et fonctionnement du site

<http://www.ram31.fr>

➔ Une entrée par activité

- Gérer et animer un RAM
- Informer les parents
- Accompagner les professionnels
- Observer les conditions locales de l'accueil des jeunes enfants.

➔ Actualités, partage d'expériences

➔ Liens avec les sites partenaires les plus utilisés

Faire vivre le site

Mise à jour, proposition d'articles, partage d'expériences,
question / réponse à mutualiser...

Un nouveau groupe de travail s'ouvre => démarrage le 3 février 2014



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Actions pour la qualité de l'accueil individuel

Un objectif commun :

**Informier et accompagner parents et assistants maternels et
contribuer ainsi à la qualité de l'accueil individuel**

**Une dynamique partenariale qui s'inscrit dans la durée sur l'ensemble
du département**

- ➔ Participation active des RAM aux Réunions d'Information Préalables à l'Agrément => 26 Ripa en 2013 contre 20 en 2012
- ➔ Rencontre PMI / RAM du 27 mai 2013 : 51 professionnels de la PMI et 60 animateurs de RAM pour une information commune
- ➔ Un partenariat qui se décline sur chaque territoire de MDS



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Actions pour la qualité de l'accueil individuel

Une dynamique partenariale basée sur des actions communes

- ➔ Transmission régulière au RAM de la liste des AM et des modifications
- ➔ Rencontres 3 fois par an RAM / PMI pour partage d'informations sur le Référentiel de l'agrément et la Charte de sécurité
- ➔ Intervention de la PMI auprès des RAM et des assistants maternels sur des thématiques ciblées
- ➔ Groupes de travail ponctuels selon les problématiques
- ➔ Bilan annuel du partenariat Caf/Ram/PMI lors de la réunion départementale des Ram



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Conférence

Les droits de l'enfant :

Rôle et responsabilité des professionnels

Intervenants :

- Maison des droits des enfants et des jeunes : J. Bordes
- Service Enfance en Danger du Conseil général : F. Masseau

Programme :

- Les droits de l'enfant
- Une protection de l'enfant et de ses droits assurée par les titulaires de l'autorité
- Le rôle de l'état dans la mise en œuvre des droits de l'enfant
- Le rôle des professionnels dans la protection de l'enfance et de ses droits