



2010 // // // // // 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

10^e journée
départementale
des Relais assistants
maternels
de la Haute-Garonne

Lundi 20 janvier 2020
 Auditorium Bernard Maris - Toulouse

20 janvier 2020





Introduction

Jean-Charles Piteau
 Directeur de la Caf de la Haute-Garonne

2010 // // // // // 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

////////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////////

20 janvier 2020

Le réseau Ram 31 a 10 ans

Une forte progression du service des Ram

	2010		2020
Ram	62	↗	83
Responsables de Ram	60	↗	96
Équivalents temps plein	43	↗	77
Couverture des Ram	124	↗	70*

Nombre AM / 1 ETP de Ram

* En 2018.

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

Journée des Ram /// 20 janvier 2020

20 janvier 2020

Le réseau Ram 31 a 10 ans

Principales réalisations de la coordination Caf

Accompagnement, formation

- Circulaires Cnaf : 2011, 2014, 2017
- Site internet ram31.fr
- Réunions dans les territoires, groupes de travail
- Intégration de 101 nouveaux responsables de Ram
- Conférences

234 départs en formation financés par la Caf

169 départs financés par le Cnfpt

Création d'outils pour le réseau et pour les familles

- Outils juridiques, Guide d'entretien parent-AM...
- Direccte : Guides 31 diffusés à la région Occitanie
- Participation des RAM aux RIPA organisées par la PMI, intervention PMI en journée RAM

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

Journée des Ram /// 20 janvier 2020

20 janvier 2020

Le réseau Ram 31 a 10 ans

 **Votre avis en un mot, une idée !**

Ce que je retiens
des 10 ans
du réseau

Mes attentes
pour l'avenir

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

Journée des Ram /// 20 janvier 2020

20 janvier 2020

Programme de la journée

1. Le cadrage des politiques de la petite enfance
2. Les actions suite à l'étude SDSF sur l'accueil individuel
3. L'animation participative dans le réseau Ram 31
4. « Évolution de la politique petite enfance et parcours d'accueil des parents », par Pierre Moisset, sociologue

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

Journée des Ram /// 20 janvier 2020

20 janvier 2020

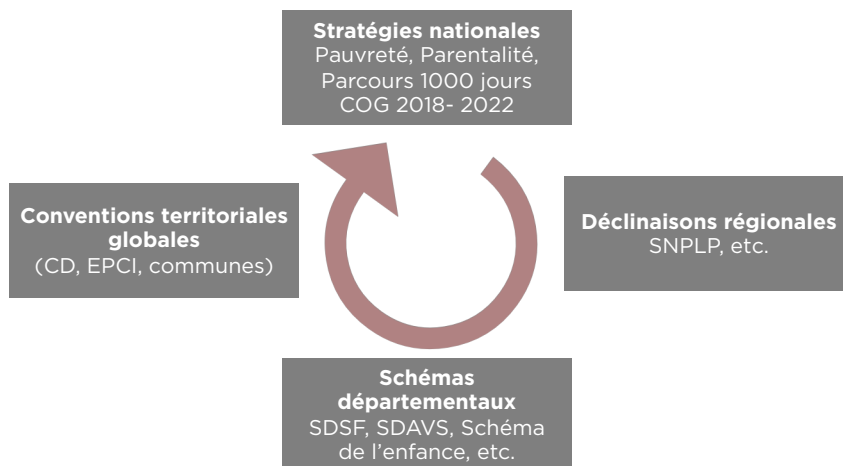
1. Le cadrage des politiques de la petite enfance

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

Journée des Ram /// 20 janvier 2020

20 janvier 2020

Cadrage des politiques de la petite enfance



2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

Journée des Ram /// 20 janvier 2020

20 janvier 2020

Cadrage des politiques

Accueil individuel

Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté des enfants et des jeunes

- Accessibilité du mode d'accueil individuel
- Amélioration de la qualité éducative de l'accueil par la formation

Loi Essoc*

Projet « droits des AM »

- Droit à la médecine du travail
- Indemnisation chômage en cas de démission pour défaut de vaccination obligatoire de l'enfant
- Evolution du Ram vers un Relais petite enfance

* « Etat au service d'une société de confiance »

** Schéma départemental des services aux familles

Projet de loi de financement de la Sécurité sociale (PLFSS) Art.49

- Information des familles sur la disponibilité des places d'accueil *via* monenfant.fr

COG Cnaf

- Développement du maillage territorial des RAM
- Promotion de l'accueil individuel
- Accompagnement des parents dans leur rôle d'employeur
- Revalorisation du CMG

SDSF** 2016 - 2019

- Soutien à l'emploi et à la formation des AM
- Déploiement de l'information des familles
- Informations collectives des porteurs de projets de MAM

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

20 janvier 2020

//////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////

La PMI du Conseil départemental

Une nouvelle organisation territoriale

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

20 janvier 2020

//////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

2. Les actions menées suite à l'étude SDSF sur l'accueil individuel



//////////////////////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////////////////////

20 janvier 2020

L'information des familles Principaux constats de l'étude SDSF



- 🙄 Des délais de recherche jugés longs par 1 parent sur 4
- 🙄 Une réglementation « assistant maternel » complexe
- 🙄 Un déficit d'information sur la garde à domicile

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

//////////////////////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////////////////////

20 janvier 2020

2010  2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

Amélioration de l'information des familles

Actions 2019

- **11 Ram en Guichet unique** (mission renforcée, bonus Ram)
- **Formation juridique renforcée pour les Ram 31**
- **« Guide pour la garde à domicile »** (Caf, Direccte, Fepem)
- **Monenfant.fr**
 - > Plus de 4 000 assistants maternels référencés
 - > Plus de 300 nouvelles inscriptions d'assistants maternels en 2019

//////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////

20 janvier 2020

L'activité des assistants maternels

Principaux constats de l'étude SDSF



- **Des situations de sous-activité**
- **40% des AM répondant à l'étude ont des disponibilités en jours d'accueil**
- **Un manque de reconnaissance de la profession**
- **Une baisse du nombre d'assistants maternels**



2010  2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

//////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////

20 janvier 2020

2010 ~~2019~~ 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

L'activité des assistants maternels

Quelles actions possibles pour les Ram ?

Une sous-activité difficile à cerner
et variable selon les territoires

Pratiques des Ram 31

- 73% proposent un entretien individuel
- 30% proposent un temps d'échanges en groupe
- 20 Ram exercent une mission renforcée de soutien à l'activité (bonus)

Freins*

- > Disponibilité des AM en soirée
- > Besoin en formation des responsables de RAM



Plan d'action

- > Former et outiller le réseau Ram 31
- > Proposer aux AM des actions attractives

* D'après une consultation des Ram en juin 2019

//////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////

20 janvier 2020

2010 ~~2019~~ 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

L'activité des assistants maternels

Actions 2019 : intervention d'une prestataire

- **Expérimentation d'ateliers**
 - > « Comment faire connaître son offre d'accueil »
 - > « Le premier contact téléphonique et le premier rendez-vous »
 - > Démarche d'auto-évaluation proposée aux AM
- **Montée en compétences de l'ensemble des Ram** lors des 6 réunions territoriales 2019 sur l'animation d'ateliers et la conduite d'un entretien avec les AM
- **Réalisation d'un Tuto vidéo** > kouik.me/TutoAssmat1



//////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////

20 janvier 2020

3. L'animation participative dans le réseau Ram31

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

//////////////////////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////////////////////

20 janvier 2020

L'animation participative Pourquoi ?

- Favoriser la **participation** et l'**action**
- Faciliter les **échanges de pratiques** dans le groupe d'AM
- Produire des **idées**, trouver des **solutions**
- Favoriser la **prise de conscience**
- Accompagner des **changements**, identifier les soutiens et les résistances
- Mobiliser l'**intelligence collective** et la **créativité**

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

//////////////////////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////////////////////

20 janvier 2020

L'animation participative

Quand ?

- **Réunions de Ram** (rentrée, projets...)
- **Temps d'échanges entre AM**
- **Début d'un temps collectif en présence des enfants** (météo émotionnelle)
- **Groupe de travail entre responsables de Ram**
- **Réunions réseau Ram 31**
- **Journée d'intégration Ram 31**

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

Journal des Ram // 20 janvier 2020

20 janvier 2020

L'animation participative

Comment ? Avec les outils du réseau

Osez le dialogue



Piscine d'images



Laisser parler
les petits papiers

Sacs à thèmes
...

Le métier d'assistant-e maternel-le



Ces petites phrases qui nous échappent



2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

Journal des Ram // 20 janvier 2020

20 janvier 2020

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

L'animation participative Comment ? Avec une posture d'animateur

- Se positionne en facilitateur d'échanges
- Instaure un climat créatif et positif
- Est garant du cadre
- Connait des techniques d'animation
- Prépare son intervention



20 janvier 2020

Journée des Ram /// 20 janvier 2020

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

L'animation participative Ça ne s'improvise pas !

Actions de la Caf de la Haute-Garonne > Ram31

- **Former** 2 jours de formation sur les techniques d'animation participatives, 12 responsables de Ram formés en 2019
- **Outils** Création d'outils, duplication pour chaque territoire
- **Accompagner** Expérimentation lors des rencontres territoriales, capitalisation
- **Structurer** Lancement du groupe projet en 2019 10 référents de territoire pour un essaimage sur l'ensemble du réseau Ram31
- **Évaluer** Identifier la plus-value de ces pratiques d'animation à travers des indicateurs communs

20 janvier 2020

Journée des Ram /// 20 janvier 2020

L'animation participative

Les référents du réseau Ram31



Isabelle et Florence
Toulouse



Katy et Sophie
Nord



Emilie
Nord-Est



Géraldine
Ouest



Sandrine et Viviane
Sud et Muretain



Agnès et Nadine
Lauragais

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

20 janvier 2020

////////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////////

Perspectives 2020 pour le réseau Ram 31

Formation des Ram

- **Formation juridique** pour les nouveaux responsables de Ram
- **Parentalité** (plan de formation SDSF)
- **Animation participative** (2 sessions)
- **Co-animation d'ateliers** pour la promotion de l'activité des AM (appel à projets)

SDSF 2020-2023

- **Continuité des actions** en faveur de l'accueil individuel et de l'information des familles, à travers des actions concrètes (projet de forum départemental pour les assistants maternels, programmation de vidéo tuto...)
- **Plan d'action à co-construire avec les partenaires de la politique Petite enfance**, en prenant en compte les résultats des diagnostics relatifs à l'accueil individuel et aux besoins des parents ayant un enfant en situation de handicap
- **Renforcement de l'articulation avec Pôle emploi** concernant l'emploi des AM

2010 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

20 janvier 2020

////////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////////

4.

« Évolution de la politique petite enfance et parcours d'accueil des parents »



par Pierre Moisset,
sociologue consultant,
membre du comité de rédaction de la revue
« *Métiers de la petite enfance* »

2010 // 2020
Le réseau
Ram 31
a 10 ans !

//////////////////// Journée des Ram /// 20 janvier 2020 //////////////////

20 janvier 2020



2010 // 2020
**Le réseau
Ram 31
a 10 ans !**



Merci pour votre participation !

20 janvier 2020