

5^e journée départementale des Relais Assistants Maternels de la Haute-Garonne

26 janvier 2015 - Toulouse

Bienvenue



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne





RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Programme de la journée

9h - 9h30	Café d'accueil
9h30	Ouverture
	Chiffres clefs et couverture des RAM
	Référentiels RAM
	Règlement de fonctionnement des Ram
10h50	PAUSE
11h -12h15	Activité du réseau Ram31 : bilan et perspectives
12h15	DEJEUNER
13h45	Surprise musicale
14h45	Conférence Ircem « Prévoyance et retraite des assistants maternels
16h45	Clôture



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Accueil des jeunes enfants en 2013

(source : Etat des lieux de l'accueil des enfants de – de 6 ans)

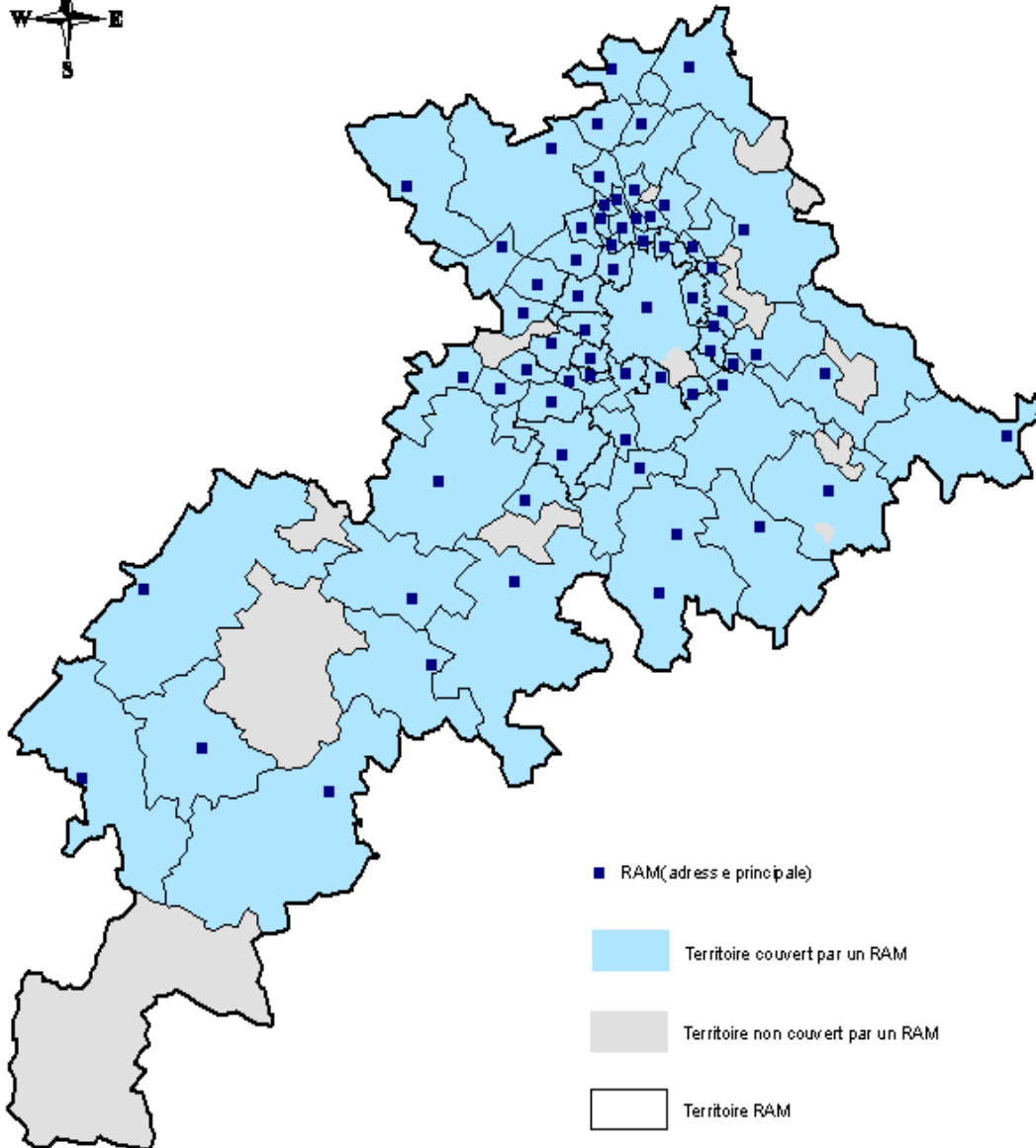
Le contexte des besoins d'accueil des familles

- ➔ 16 163 naissances / 45 387 enfants de – de 3 ans (+3,2% depuis 2011)
- ➔ 58% de familles actives occupées (couple ou parent isolé)
- ➔ Difficultés économiques ; augmentation des demandes à temps partiels...

L'accueil des enfants

- ➔ 11 606 places en accueil collectif
- ➔ 6 605 assistants maternels actifs au moins un mois (6 456 en 2012)
- ➔ 12 099 enfants de – de 3 ans accueillis par un assistant maternel soit 26% des enfants de – de 3 ans
- ➔ 2 162 enfants de 3 à 6 ans accueillis par un assistant maternel

Portrait du réseau des Ram de la Haute-Garonne



Un fort développement de la couverture territoriale

Près de 10 équivalents temps pleins (ETP) créés en 2014

dont 5 liés à une création et 5 une extension

=> 76 Ram début 2015

6 Ram créés en 2013 et 3 en 2014

12 nouveaux responsables de Ram en 2014 (16 en 2013)

Fréquentation du public en 2013

3 000 assistants maternels

8 000 familles



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Nouveaux référentiels 2014 pour les Ram

➔ Un objectif de développement des Ram

Légitimer le service, homogénéiser les pratiques,
professionnaliser les responsables de Ram

➔ Les nouveaux référentiels 2014

- **Guide référentiel Ram** avec, pour la première fois, des préconisations sur la configuration des locaux
- **Profil et référentiel de compétences de l'animateur** : une aide pour le recrutement et l'élaboration de la fiche de poste
- **Trame de projet de fonctionnement et Trame d'évaluation**

➔ 2015 : Préconisation d'un Règlement de fonctionnement du Ram



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Règlement de fonctionnement des Ram

➔ A l'origine du Règlement, une attente partagée

- Questions des Ram sur un besoin de règlement
- Sollicitations d'assistants maternels sur les limites du cadre d'intervention des Ram

➔ Un besoin de clarification auquel répond le règlement de fonctionnement

- Il rappelle le cadre d'intervention et les engagements respectifs
- Il précise les modalités de fonctionnement du Ram



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Contenu du Règlement de fonctionnement Ram

- Présentation du Ram

Gestionnaire

Territoire d'intervention, publics,

Missions et principes d'intervention

- Fonctionnement

Gestion des temps collectifs en présence des enfants

Observation de l'offre et de la demande

Information des (futurs) parents

Information et accompagnement des (futurs) professionnels



Contenu du Règlement de fonctionnement Ram

- Responsabilité et sécurité

Responsabilité de l'assistant maternel

Sécurité et santé

- Respect du règlement de fonctionnement et actualisation



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Coordination du réseau des RAM

Bilan des actions du réseau en 2014 et perspectives 2015

- Partenariats engagés
- Information sur le contrat parents - assistants maternels et les aides
- Formation des responsables de Ram
- Professionnalisation des assistants maternels et formation continue
- Site internet du réseau : bilan après un an de fonctionnement



La professionnalisation des responsables de Ram : un enjeu de qualité de service

→ Faire vivre les valeurs du réseau

Professionalisme / Échanges / Écoute / Cohérence / Respect

→ Partager le cadre d'intervention et les référentiels communs

→ Accompagner, intégrer, décroisonner

→ Encourager la participation et le partage d'initiatives

"Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble."

Euripide, dramaturge grec



Actions en faveur de la qualité de l'accueil et de l'information des familles

En 2014, avancées du partenariat RAM - PMI - MDS

- ➔ **Plusieurs rencontres RAM - PMI à l'échelle des MDS**

En 2015, actions à poursuivre

- Echanges réguliers pour la mise à jour des listes AM
- Rencontres RAM / PMI 3 fois par an pour partage d'informations
- Intervention de la PMI auprès des RAM et des assistants maternels

Projet de Guide pour les Maisons d'Assistants Maternels

- ➔ **Elaboration d'un « Guide MAM »** Caf, Pmi, Direccte
Information des représentants d'assistants maternels et des collectivités





RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Contrat de travail parents - assistant maternel et prestations Caf

→ Information du réseau des Ram par la Caf

- Formation des nouveaux responsables de Ram + conférence juridique
 - Intervention de la Caf sur la Paje
- Reconduction de ces actions en 2015

→ Partenariat avec la Direccte

En 2014 : **Actualisation des outils existants**

Fiches parcours employeur d'AM + Guides de contrat de travail + FAQ

En 2015 : **Création de fiches techniques complémentaires**

(Congés payés, Régularisation de fin de contrat..)

Extension du partenariat aux organismes de la formation initiale et de la formation continue des assistants maternels

→ En 2015 : Création d'un « Guide de la garde à domicile »

Partenariat Caf et Fepem



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Professionnalisation des assistants maternels

➔ Développement des compétences des responsables de Ram pour l'animation de séances d'échanges entre assistants maternels

- **Réflexion sur la posture du responsable de Ram**
- **Echanges de pratiques entre responsables de Ram**
- **Création de nouveaux outils d'animation en 2014 (catalogue Kiosque)**

Ex. de Thématiques : Le métier d'assistant maternel

La communication avec le parent

La communication bienveillante en direction de l'enfant

Pour continuer la dynamique en 2015

- Mutualisation des compétences d'animation entre Ram
- Animation directe ou intervenant extérieur

Témoignage du Ram de Fronton



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Professionnalisation des assistants maternels

➔ En 2014 : Formation de 37 responsables de Ram par le CNFPT

Ingénierie du projet de formation par la Caf

Thème « Le positionnement professionnel du responsable de Ram »

Un bilan très positif pour le réseau

Témoignage du Ram de Léguevin

➔ En 2015 : 3 modules différents seront proposés par le Cnfpt

« Positionnement professionnel »

« Médiation musicale »

« Concevoir et mettre en oeuvre un programme d'activité, un évènement »



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

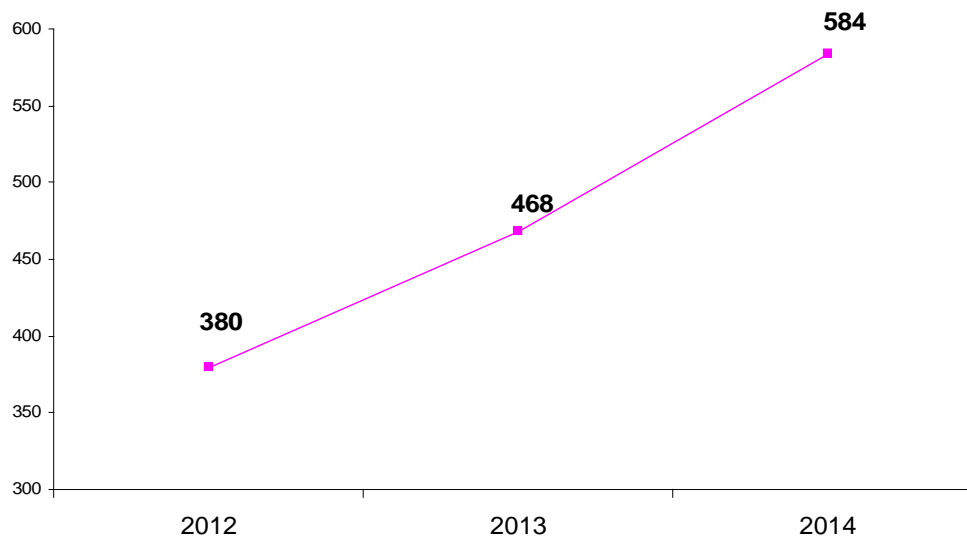
Professionnalisation des assistants maternels

➔ **La formation continue est un axe majeur de professionnalisation**

Les apports : Qualité de l'accueil des enfants, acquisition de compétences, valorisation de l'accueil individuel auprès des familles..

Une **forte progression** du nombre d'assistants maternels formés + 54 % entre 2012 et 2014

Evolution du nombre d'assistants maternels formés
entre 2012 et 2014 (source Agefos Pme)





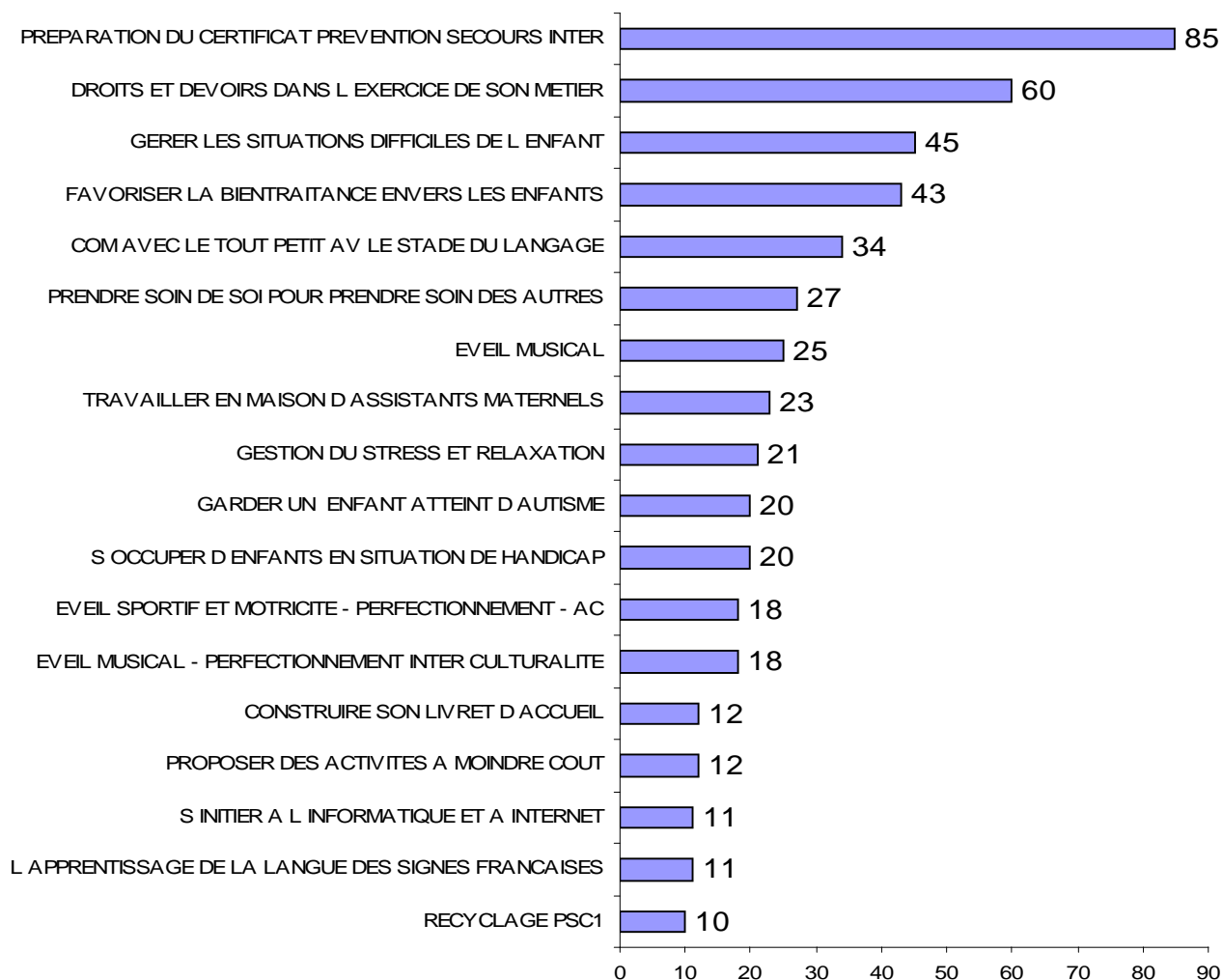
RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Accès des assistants maternels à la formation continue

Les formations les plus demandées en 2014

Nombre d'assistants maternels par formation

(source Agefos Pme janvier à novembre 2014)





RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Accès des assistants maternels à la formation continue

➔ **Le rôle du Ram est décisif pour l'accès à la formation continue**

=> En 2014 : Le réseau s'est doté d'outils adaptés

=> En 2015 : Réforme de la formation continue / mise à jour des outils

Comment favoriser la formation des assistants maternels sur leur temps de travail ?

=> *Témoignage du Ram de Villefranche de Lauragais*



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Site Internet du Réseau Ram 31

Un bilan très positif après un an de fonctionnement

→ Une fréquentation soutenue et régulière

Consultation du site une fois par semaine pour 40% des Ram
et une fois par mois pour 46%

→ Les multiples apports du site pour chaque responsable de Ram

Base documentaire fiable, outils d'information pour les publics du Ram

Actualités du réseau

Calendrier des réunions

Gain de temps dans la recherche d'information

Valorisation des actions du Réseau

Maintien du lien avec le groupe



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Site Internet du Réseau Ram 31

➔ Principales évolutions du site Ram 31 en 2015

- **Amélioration du confort de navigation**
- **Sécurisation de l'accès réservé au réseau**
- **Nouveaux contenus** : bibliographie, liste des intervenants en Ram
- **Implication collective pour faire vivre le site Ram 31**

Prochaine réunion du comité de rédaction le mardi 3 mars

Projet de recueil d'expériences, de témoignages du réseau et mise en commun



RAM 31
Réseau des Ram de la Haute-Garonne

Conférence

Prévoyance et retraite des assistants maternels

Intervention de

Mme Céline DELAPORTE, responsable région Sud-Ouest

Institution de Retraite Complémentaire des Employés de Particuliers
(IRCEM)